

RELATÓRIO DE ATIVIDADES | 2018





Índice

Introdução	3
Missão	4
Visão	4
Valores.....	4
Objeto Social	5
Organograma.....	7
Núcleo Emprego & Empreendedorismo	8
Núcleo Comunitário	9
Núcleo Intervenção Social	10
Atividades & Iniciativas	12
Resumo das Atividades Desenvolvidas em 2018.....	13
ANEXOS	18



INTRODUÇÃO

Em **2018** é implementada uma mudança estrutural na QUERER SER – Associação para o Desenvolvimento Social, fundamentada na decisão concertada entre todos os membros da Direção e surge, pois, a necessidade de criação de um novo organograma de funcionamento extinguindo serviços e alocando novos neste mesmo ano. Alguns desses novos serviços ainda se encontram numa fase embrionária, ao passo que outros já se encontram devidamente consolidados tendo por base a experiência adquirida ao longo dos anos de funcionamento da QS.

Existe uma forte preocupação da QS na implementação do novo organograma, tornando mais funcionais os diferentes serviços e alinhando os negócios sociais na estratégia de empreendedorismo que os mesmos possuem. O sentido global desta nova reestruturação orgânica é criar e manter um fio condutor entre os serviços disponibilizados, numa ótica de dinamização social suportada pelo sentido empreendedor da própria estrutura interna que irá permitir a incorporação identitária condizente com o próprio nome da Associação – Querer Ser. Por outras palavras, o verbo QUERER com uma forte conotação de poder e o SER, como substantivo próprio de pessoal, do individual que, unindo-se ao poder, é transmutado no QUERER SER mais, ter mais, conhecer mais, alcançar mais potenciando efeitos mobilizadores de boas práticas individuais e, por tabela, coletivas.

A QS está, pois, voltada para o futuro sem, contudo, esquecer o seu passado. A história da Associação remonta a 2006, ano em que foi constituída na freguesia de Rio Tinto com o objetivo de ser uma resposta social no âmbito do fenómeno do desemprego e da inclusão social de grupos vulneráveis e/ou desfavorecidos.

O território de intervenção social da QS caracteriza-se por um elevado número de desempregados e agregados familiares com graves carências económicas e sociais, para os quais a Associação procura promover e facilitar a inclusão, através do apoio e proteção à família, às crianças e jovens, da capacitação e orientação na procura de emprego e formação profissional, bem como auxílio na invalidez, doença ou velhice de pessoas economicamente vulneráveis.



É também sua atribuição promover a integração social e comunitária destes utentes no concelho de Gondomar, atendendo aos problemas e necessidades diagnosticadas e encaminhadas por outras entidades, designadamente pela Rede Social.

A Associação pretende fomentar o desenvolvimento socioeconómico e cultural do Concelho, pelo que, todos os serviços e projetos que têm vindo a ser desenvolvidos pretendem responder às necessidades de quatro tipos diferenciados de beneficiários:

- a) Desempregados de curta e longa duração;
- b) Famílias monoparentais
- c) Vítimas de violência doméstica
- d) Jovens (em situação de vulnerabilidade/exclusão social ou sinalizados com comportamentos de risco).

A MISSÃO

A Querer Ser desenvolve a sua intervenção na área social, através de respostas e serviços adequados às necessidades das pessoas da Comunidade onde se integra ao longo do seu percurso de vida, promovendo o seu bem-estar e qualidade de vida.

A VISÃO

Ser uma IPSS de referência, reconhecida no concelho e no distrito pelo caráter inovador da sua intervenção qualificada, com impacto positivo na Comunidade.

OS VALORES

- a) Inovação
- b) Intervenção de forma empreendedora, implementando respostas adaptadas às necessidades identificadas. Valorizamos o desenvolvimento de competências dos nossos colaboradores, apostando na atualização constante das estratégias e práticas de atuação.



- c) Proximidade de atuação, de forma integrada e orientada para a Comunidade, fomentando a sua autonomia de modo proactivo. Conhecemos a realidade onde estamos inseridos e assumimos um papel ativo no seu desenvolvimento.
- d) Cooperação, com promoção da partilha e trabalho em conjunto, para os mesmos objetivos. O envolvimento de todos e o trabalho em equipa são fundamentais para o bom funcionamento da QS.
- e) Profissionalismo, com adoção de um modelo de intervenção assente na ética, no respeito e na confidencialidade. A nossa atuação pauta-se pelo cumprimento das responsabilidades, com rigor e dedicação e de acordo com os normativos da Instituição.

OBJETO SOCIAL

A Associação tem por objeto principal:

- a) O apoio aos idosos na velhice, na invalidez, no lazer e na integração comunitária;
- b) O apoio e proteção à família, às crianças e jovens, na infância e juventude;
- c) O apoio às pessoas desfavorecidas na invalidez, deficiência e na doença;
- d) A prestação de apoio na área da saúde;
- e) Arrendamento de espaços.

A título secundário a QS pretenderá, igualmente, contribuir para o desenvolvimento social, cultural e profissional da população em geral, designadamente através da:

- a) Promoção da integração social e profissional de pessoas desfavorecidas, designadamente, desempregados, vítimas de violência doméstica, pessoas portadoras de deficiência, imigrantes e toxicodependentes;
- b) Promoção de ações de sensibilização/informação junto à população em geral;
- c) Promoção de formação profissional destinada à comunidade em geral para o incentivo da inclusão social e empregabilidade;



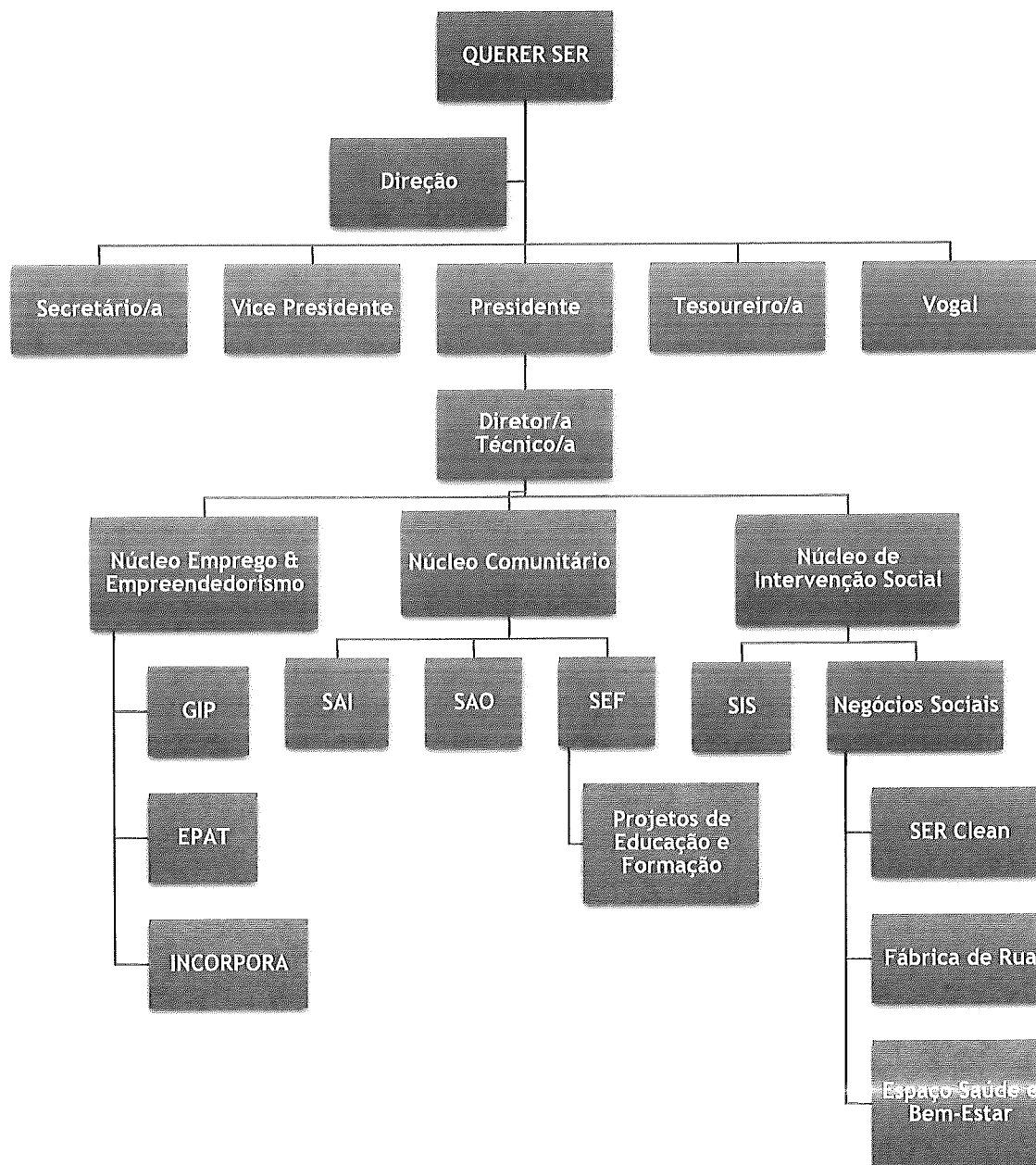
- d) Criação de Gabinetes de apoio social para atendimento e acompanhamento de pessoas vítimas de exclusão social e/ou integradas em grupos de grupos de risco, designadamente, toxicodependentes;
- e) Promoção de atividades, iniciativas e projetos formativos e não formativos que promovam o respeito pelo princípio da igualdade de género e oportunidades e a prevenção e combate à violência de género, a inclusão social de pessoas desfavorecidas, integradas em grupos de exclusão social, designadamente desempregados, ou em situação de risco;
- f) Outras atividades que permitam a sustentabilidade financeira da Associação.

Para a concretização da política, a QS estabelece os seguintes Objetivos da Qualidade:

- a) Oferecer serviços que vão ao encontro das necessidades específicas de cada cliente;
- b) Apostar na qualidade e melhoria contínua dos serviços;
- c) Incentivar a participação dos colaboradores e clientes na estratégia da Instituição;
- d) Melhorar o relacionamento com os parceiros;
- e) Promover a troca de boas práticas com entidades similares e/ou parceiros;
- f) Reconhecer publicamente o apoio de entidades e particulares na prossecução da missão da Instituição.



ORGANOGRAMA





NÚCLEO EMPREGO & EMPREENDEDORISMO

GIP

Ao longo de 2018 o Gabinete de Inserção Profissional da Querer Ser apoiou os seus beneficiários através de atividades de informação, esclarecimento, orientação e encaminhamento para ofertas de emprego e formação profissional. Estas atividades assumiram o carácter individual e grupal: em termos individuais, os beneficiários usufruíram do atendimento prestado pela Animadora do GIP no seu horário de funcionamento, cifrando-se em **687 atendimentos**; a nível grupal, foram realizadas **44 ações** de informação sobre medidas ativas de emprego e formação, oportunidades de emprego e programas comunitários de apoio à mobilidade no emprego ou formação. Resultante deste acompanhamento em proximidade das pessoas em situação de desemprego, contabilizam-se **9 integrações profissionais**.

EPAT

A Entidade Prestadora de Apoio Técnico realizou, em 2018, **67 atendimentos** a pessoas em situação de desemprego que manifestaram interesse na criação do próprio emprego, resultantes em **16 projetos** de conceção de negócios.

INCORPORA

O INCORPORA é um projeto pioneiro em território nacional e a QS encontra-se na linha da frente da sua implementação. Trata-se de um projeto que efetua a mediação entre oferta e procura de emprego, promovendo assim não só um aumento do número de integrações profissionais, mas sobretudo a qualidade e sucesso das mesmas, por trabalhar os perfis profissionais mais adequados às ofertas de emprego e acompanhar esse mesmo processo de integração profissional. No âmbito do INCORPORA foram realizados **30 atendimentos** a potenciais trabalhadores, **14 reuniões** com entidades empregadoras e **6 integrações profissionais**, ressalvando-se o facto deste projeto ter sido iniciado apenas em julho e dos dados apresentados serem respeitantes ao período de setembro a dezembro.



NÚCLEO COMUNITÁRIO

SEF – PROJETOS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

No âmbito da formação destinada a grupos potencialmente vulneráveis pessoas em risco ou situação de exclusão social, constituídos nomeadamente por pessoas com baixos rendimentos, desempregados de longa duração e beneficiários do RSI, baixos níveis de qualificação, ex-reclusos, jovens sujeitos a medidas tutelares educativas e cidadãos sujeitos a medidas tutelares executadas na comunidade, sem abrigo, pessoas com comportamentos aditivos e dependências, a QS executou os seguintes projetos de Formação de Capacitação para a inclusão – TO 3.03 / POISE:

- Capacitação para o Desenvolvimento Pessoal e Social (75h)
- Capacitação Profissional (50h)
- Capacitar para a Inclusão Emocional (75h)
- Capacitar para a Positividade (75h)

SAI

O Serviço de Atendimento Individual presta atendimento técnico por parte dos elementos da QS, no qual são detetadas as necessidades e elaborada uma triagem das principais carências do indivíduo às quais urge dar respostas. Este serviço é a ponte de ligação entre a QS e a comunidade, ajustando as respostas sociais aos seus destinatários. Tendo por base a triagem efetuada, os utentes são encaminhados para os serviços competentes, de acordo com as suas carências (formação profissional, institutos e entidades públicas, instituições da rede social, entre outros). No ano de 2018 foram realizados **263 atendimentos** resultantes em **178 encaminhamentos**.

SAO

O Serviço de Apoio ao Doente Oncológico visa a promoção de atividades no âmbito da Psicologia, acompanhamento, sensibilização, workshops e iniciativas de índole psicoterapêutica e psicoeducativa destinadas não só a doentes oncológicos, mas também aos seus familiares/cuidadores. Para tal, está prevista a implementação do



Espaço de Atendimento Oncológico, da Linha Telefónica de Apoio e de atividades, workshops e ações de sensibilização em grupo. A operacionalização destas atividades será protelada para o ano de 2019 em virtude da falta de financiamento para a sua efetiva implementação prática.



NÚCLEO INTERVENÇÃO SOCIAL

SIS

O Serviço de Intervenção Social agrupa atividades relacionadas com a elaboração de projetos de intervenção social e investigação, estudos demográficos, definições de perfis profissionais, prevenção e criminalidade. Neste sentido, para a prossecução de atividades incorporadas neste serviço, ao longo de 2018, a parceria estabelecida com o Observatório Violência e Crime (Universidade Fernando Pessoa) revelou-se extremamente profícua, tendo sido alocados dois estagiários para o desenvolvimento das atividades.

NEGÓCIOS SOCIAIS

Espaço Saúde & Bem-Estar

Em 2018 este espaço continuou a ser dinamizado com atividades no âmbito da saúde e bem-estar, nomeadamente através da sua cedência para a realização de massagem terapêutica, reiki, cuidados de estética, entre outras atividades. Ao longo do ano em análise, este negócio social prestou serviços a **16 clientes**, realizando uma média de **192 sessões**.

Fábrica de Rua

O ano de 2018 corresponde ao efetivo arranque deste negócio social apoiado pela Fundação EDP. Assim, foram sendo materializadas as primeiras etapas conducentes à criação do atelier de costura e à formação de potenciais costureiros/as para esta pequena unidade fabril de produção de mochilas; a estrutura existente no logradouro do edifício da QS foi remodelada de modo a permitir a instalação de mobiliário e maquinaria afeta à atividade de costura; foram adquiridas máquinas de costura industriais, bem como outros equipamentos e acessórios essenciais para o exercício da atividade de costura; foram criados dois percursos formativos em costura para que jovens NEET (*not in employment, education or training*) adquirissem competências técnicas para a produção das mochilas.



SER Clean

Após uma fase de retração na sua atividade, a Ser Clean, no âmbito do instrumento financeiro “Capacitação para o Investimento Social” (Portugal 2020), que visa apoiar Iniciativas de Empreendedorismo e Inovação Social (IIES) no reforço das suas capacidades organizativas e competências de gestão, com o objetivo de as tornar mais preparadas para gerar impacto social e captar investimento social, atravessou um período de reestruturação e redefinição da sua estratégia. Desta forma, foi criado um plano de capacitação para os técnicos, no sentido de dotá-los de competências adequadas à gestão deste negócio social, nomeadamente:

- Gestão no âmbito do marketing, comunicação e angariação de fundos
- Gestão e estruturação financeira
- Criação e implementação do modelo de avaliação do impacto social da IIES



ATIVIDADES/INICIATIVAS

Ao longo do ano de 2018 a Querer Ser, para além da dinamização dos múltiplos Gabinetes, Programas e Projetos ligados aos seus três grandes núcleos de atuação – Emprego e Empreendedorismo, Comunitário e Intervenção Social – desenvolveu também uma série de atividades abertas a todos os elementos da comunidade. Estas atividades, sempre de caráter gratuito, recaíram em temáticas dirigidas sobretudo à população-alvo de intervenção da QS, nomeadamente desempregados de curta e longa duração; famílias monoparentais, vítimas de violência doméstica; jovens (em situação de vulnerabilidade/exclusão social ou sinalizados com comportamentos de risco).

A realização das atividades abertas à comunidade, para além de proporcionarem momentos lúdicos e também de aprendizagem/pedagógicos, conferem ainda visibilidade à QS, dando a conhecer o trabalho desenvolvido, de modo a alcançar mais pessoas, a fazer a diferença nas suas vidas, oferecendo respostas e soluções para os seus problemas.

Neste sentido, a QS quer deixar um profundo agradecimento a todos os parceiros que contribuíram para o sucesso das atividades:

Junta de Freguesia de Rio Tinto

Câmara Municipal de Gondomar

Margem – Formação e Consultadoria Económica, Lda.

Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) de Gondomar - Administração Regional de Saúde do Norte. I.P.

Agrupamento de Escolas Infanta D. Mafalda

Universidade Fernando Pessoa

Guarda Nacional Republicana - Destacamento Territorial de Penafiel

Pluricosmética

Lipor – Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto



RESUMO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2018

<i>Circula contra a Violência</i>	Datas: 08/03/2018
	Local: Arruamentos do centro de Rio Tinto
	N.º sessões: 1
	N.º participantes: 14
	Descrição: Realização de uma caminhada para assinalar o dia da mulher e a importância da igualdade de género no combate à violência doméstica
	Parcerias: Mercearia Sr. Moisés (sandes de queijo e presunto)
<i>Dança Solidária</i>	Datas: 20/04/2018
	Local: Lipor
	N.º sessões: 1
	N.º participantes: 12
	Descrição: Através da doação de bens alimentares, os participantes puderam experimentar uma aula aberta de dança em contacto com a natureza.
	Parcerias: Lipor – Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto
<i>IGUALA'T!</i>	Datas: 09/05/2018
	Local: Rio Tinto, Auditório David Ferreira (Margem, Lda.)
	N.º sessões: 1
	N.º participantes: 17
	Descrição: Esta atividade consistiu num <i>workshop</i> de defesa pessoal, com o objetivo de dotar e treinar nas pessoas mecanismos defensivos acionáveis em caso de ameaça de agressão física.
	Parcerias: Guarda Nacional Republicana - Destacamento Territorial de Penafiel
<i>Sessão de Educação para a Saúde:</i> <i>"Falando ao Coração"</i>	Datas: 30/05/2018
	Local: Rio Tinto, QS
	N.º sessões: 2
	N.º participantes: 32
	Descrição: Maio é o mês do Coração e a QS não quis deixar de assinalar a efeméride. Com a colaboração de um técnico de enfermagem da ARS Norte, foram dinamizadas duas sessões no âmbito da prevenção das doenças cardiovasculares.
	Parcerias: Administração Regional de Saúde do Norte. I.P. - ACES Gondomar



<i>Workshop - VALORIZA-TE!</i>	Datas: 22/06/2018 e 29/06/2018
	Local: Rio Tinto, QS
	N.º sessões: 2
	N.º participantes: 16 mulheres
	Descrição: Nos dias de hoje a autoestima está intrinsecamente ligada às questões da imagem. Uma aparência cuidada não só é importante para a pessoa se sentir bem consigo própria, como é igualmente de importância fulcral noutras dimensões da vida, como por exemplo, na obtenção de emprego e no exercício de determinadas profissões. Através deste <i>workshop</i> , dividido em duas sessões, as participantes adquiriram conhecimentos acerca de cuidados básicos de higiene, beleza, alimentação e técnicas de maquilhagem. No final, todas se mostraram satisfeitas com os resultados do <i>workshop</i> e com a autoestima em alta!
	Parcerias: Pluricosmética (doação de produtos de higiene, cosméticos e acessórios de maquilhagem)
<i>Noite Branca de Gondomar</i>	Datas: 01/09/2018
	Local: São Cosme, centro de Gondomar
	N.º sessões: 1
	N.º participantes: indefinido
	Descrição: Com o intuito de angariação de fundos através da venda de bebidas, bem como conferir visibilidade à Associação, a QS participou neste fantástico evento de Gondomar, por onde passam milhares de pessoas.
	Parcerias: Câmara Municipal de Gondomar
<i>Aula livre de Yoga</i>	Datas: 08/09/2018
	Local: Parque Aventura, Lipor
	N.º sessões: 1
	N.º participantes: 10
	Descrição: Com o objetivo de proporcionar uma atividade relaxante e <i>outdoor</i> aos utentes e associados da QS, foi disponibilizada uma aula aberta de <i>yoga</i> .
	Parcerias: Lipor – Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto



<i>Programa de Prevenção e Intervenção de Comportamentos Agressivos nas Relações Amorosas</i>	Datas: <ul style="list-style-type: none">• 1.ª Sessão "Adolescência": 27/09/2018 e 28/09/2018• 2.ª Sessão "Comportamentos de risco": 18/10/2018 e 19/10/2018• 3.ª Sessão "Sexualidade, afetos e emergência de novos tipos de comportamentos de risco associados às redes sociais": 15/11/2018 e 16/11/2018
	Local: Escola Básica Infanta D. Mafalda
	N.º sessões: 18
	N.º participantes: 6 turmas do 9.º ano (aprox. 170 jovens)
	Descrição: A adolescência constitui um período de transição para a vida adulta que nem sempre é vivido com tranquilidade. As diversas experiências em que os adolescentes se vão envolvendo podem comportar alguns riscos que os próprios desconhecem. Assim, estas sessões visaram temáticas relacionadas com a igualdade de género, <i>bullying</i> , comportamentos de risco, sexualidade e afetos, prevenção do abuso, relações interpessoais, assertividade, entre outros temas de interesse para os adolescentes que participaram no programa. Parcerias: Universidade Fernando Pessoa; Agrupamento de Escolas Infanta D. Mafalda
<i>Estudo Violência no Namoro</i>	Descrição: Esta atividade foi realizada no âmbito do <i>Programa de Prevenção e Intervenção de Comportamentos Agressivos nas Relações Amorosas</i>
<i>Sabes AMAR?</i>	Descrição: Esta atividade foi realizada no âmbito do <i>Programa de Prevenção e Intervenção de Comportamentos Agressivos nas Relações Amorosas</i>
<i>Ação de sensibilização</i>	Descrição: Esta atividade foi realizada no âmbito do <i>Programa de Prevenção e Intervenção de Comportamentos Agressivos nas Relações Amorosas</i>
<i>Que Aplicação Queres Descarregar?</i>	Descrição: Esta atividade foi realizada no âmbito do <i>Programa de Prevenção e Intervenção de Comportamentos Agressivos nas Relações Amorosas</i>



<i>Esculpir contra a Violência</i>	Descrição: Esta atividade não foi realizada em virtude da falta de financiamento
<i>Filhos D'OJE</i>	Descrição: Esta atividade não foi realizada em virtude da falta de comparência de público



QUERER SER - A. P. D. SOCIAL
Rua dos Regueirais, 83
4435-417 RIO TINTO
Tel. 223 206 439
NIPC: 507 507 860

ANEXOS

Querer Ser - Associação Para o Desenvolvimento Social

Balanço em 31 de Dezembro de 2018

(em euros)

Rubrica	Notas	2018	2017
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		1.865,59	5.352,77
Bens do património histórico e cultural			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			355,49
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Outros créditos e ativos não correntes			
Total ativo não corrente		1.865,59	5.708,26
Ativo corrente			
Inventários			
Créditos a receber			197,35
Estado e outros entes públicos		20,14	
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Diferimentos		171,41	50,36
Outros ativos correntes		275.801,43	34.706,38
Caixa e depósitos bancários		56.764,54	7.708,98
Total ativo corrente		332.757,52	42.663,07
Total ativo		334.623,11	48.371,33
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos		4.000,00	4.000,00
Excedentes técnicos			
Reservas			
Resultados transitados		2.382,68	876,61
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais			
Resultado líquido do período		9.600,22	1.506,07
Dividendos antecipados			
Interesses que não controlam			
Total fundos patrimoniais		15.982,90	6.382,68
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões			
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos		51.000,00	1.000,00
Outras dívidas a pagar			
Total passivo não corrente		51.000,00	1.000,00
Passivo corrente			
Fornecedores		12.723,77	321,03
Estado e outros entes públicos		1.268,38	736,82
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Financiamentos obtidos			
Diferimentos		242.494,22	31.132,68
Outros passivos correntes		11.153,84	8.798,12
Total passivo corrente		267.640,21	40.988,65
Total passivo		318.640,21	41.988,65
Total fundos patrimoniais e passivo		334.623,11	48.371,33

Querer Ser - Associação Para o Desenvolvimento Social

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de Dezembro de 2018

(em euros)

Rendimentos e Gastos	Notas	2018	2017
Vendas e serviços prestados		17.355,75	1.474,26
Subsídios, doações e legados à exploração		91.167,56	38.020,50
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(2.376,24)	(1.990,20)
Fornecimentos e serviços externos		(60.625,97)	(4.560,63)
Gastos com o pessoal		(30.037,50)	(30.933,93)
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidas (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos		0,01	744,50
Outros gastos		(4.105,90)	(1.181,87)
Total resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		11.377,71	1.572,63
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		(1.776,87)	(66,56)
Total resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)		9.600,84	1.506,07
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados		(0,62)	
Total resultado antes de impostos		9.600,22	1.506,07
Imposto sobre o rendimento do período			
Total resultado líquido do período		9.600,22	1.506,07